

BACKUPBELEID

Don Bosco Onderwijscentrum VZW

voor:

Don Bosco Halle Technisch Instituut / Centrum Leren & werken

Deze nota maakt deel uit van het informatieveiligheid- en privacybeleid (IVPB).

Versie	Datum	Status	Auteur(s)	Opmerking
1.0	2018-05-26	GELDIG		

1 Inleiding

1.1 Situering

Voor de gegevens die een bepaald niveau van beschikbaarheid en/of integriteit vereisen, is een goed uitgestippeld backupbeleid noodzakelijk. Deze principes gelden zowel voor gegevens die zich op NAS-en, servers, clients, eigen toestellen, andere locaties, in de cloud, ... bevinden – zie ook het **toestelbeleid** en het BYOD-beleid in § 5 in het bijzonder.

Zie de **classificatie van gegevens** voor meer info aangaande de gehanteerde BIV-niveaus.

Deze nota valt onder de eindverantwoordelijkheid van Don Bosco Onderwijscentrum VZW.

1.2 Enkele begrippen

UPS (<i>uninterrupted power supply</i>) Noodstroomvoorziening	<i>Aangesloten systemen en opslagmedia worden gedurende enkele minuten van stroom voorzien bij pannes of spanningsfluctuaties. Dit zorgt ervoor dat gegevens in het werkgeheugen en/of cache nog kan weggeschreven worden voordat het system afgesloten moet worden.</i>
Redundantie	<i>Het algemene principe waarbij een systeem, opslag of netwerkverbinding zo opgebouwd wordt, dat indien nodig een ander systeem overneemt. In principe mogen eindgebruikers hier niets van merken. Het "eerste" systeem dient zo snel mogelijk terug hersteld te worden.</i>
Backups	<i>Het nemen van geregelde kopieën, op een andere locatie en medium, zodat bij eventueel verlies of diefstal de gegevens in kwestie hersteld kunnen worden. De aard, frequentie, enz. van de backups wordt bepaald door de classificatie van de gegevens in kwestie. Dit proces kan volledig geautomatiseerd gebeuren.</i>
Synchronisatie	<i>Gegevens bevinden zich op verschillende locaties en media, maar een onderlinge netwerkverbinding zorgt ervoor dat beide kopieën hetzelfde zijn. Aanpassingen gebeuren m.a.w. steeds in beide kopieën tegelijk. Het systeem zorgt ervoor dat aanpassingen bijgehouden worden in het geval dat de verbinding (even) weg valt, om deze bij het herstellen van de verbinding zo snel mogelijk samen te voegen.</i>
SLA	Een <i>service-level agreement</i> (SLA) (serviceniveau-overeenkomst) - dienstenniveau-overeenkomst (DNO) of <i>product-level agreement</i> (PLA), is een type <u>overeenkomst</u> waarin afspraken staan tussen aanbieder en afnemer van een dienst of product.
ISP	Een <i>Internet Service Provider</i> of ISP is een bedrijf dat internetdiensten aan klanten aanbiedt.

2 Stroomvoorziening

Alle systemen waarop gegevens gebruikt of bewaard worden die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **noodzakelijk** en/of het integriteitsniveau **absoluut**, worden, indien mogelijk, in Don Bosco Halle Technisch Instituut / Centrum Leren & Werken voorzien van een redundante noodstroomvoorziening.

Gegevens die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **belangrijk** en/of het integriteitsniveau **vereist**, worden, indien mogelijk, voorzien van een (gewone) noodstroomvoorziening.

3 Internetverbinding

Alle systemen waarvoor een (voldoende snelle) internetverbinding nodig is, en die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **noodzakelijk** en/of het integriteitsniveau **absoluut**, worden, indien mogelijk, in Don Bosco Halle Technisch Instituut / Centrum Leren & Werken voorzien van een redundante internetverbinding, met een vergelijkbare bandbreedte en performantie.

Voor deze systemen wordt, indien nodig, ook gestreefd naar een gelijke upload- en downloadsnelheid.

Indien mogelijk, worden voor deze systemen SLA's afgesloten met de ISP('s) in kwestie.

4 Backups

Gegevens die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **belangrijk** en/of het integriteitsniveau **vereist**, worden, indien mogelijk, dagelijks gebackupt.

Gegevens die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **noodzakelijk** en/of het integriteitsniveau **absoluut**, worden, indien mogelijk, simultaan gesynchroniseerd op minstens één geografisch gespreide locatie.

Alle andere gegevens worden indien mogelijk één keer per week gebackupt.

Minstens één keer per schooljaar vindt een volledige backup van alle gegevens plaats, behoudens die gegevens die niet verder (in een archief) bewaard worden.

Alle backups worden conform de gangbare "best practices" bewaard en (persoons)gegevens die behoren tot het vertrouwelijkheidsniveau **vertrouwelijk** of **geheim**, worden, indien mogelijk, geëncrypteerd gebackupt.

Op regelmatige basis wordt gecontroleerd of alle backups geslaagd zijn. Indien mogelijk wordt hiervoor een monitoringsysteem geïnstalleerd.

Alle backups dienen op een veilige, niet voor iedereen toegankelijke, plaats bewaard te worden.

5 Brandveiligheid

De plaatsen op Don Bosco Halle Technisch Instituut / Centrum Leren & Werken waar gegevens bewaard worden die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **belangrijk** en/of het integriteitsniveau **vereist**, of hoger, worden voorzien van brandbeveiligingsmaatregelen. Dit is ook opgenomen in een met de hulpdiensten opgesteld veiligheidsplan.

Indien deze gegevens (ook) bewaard worden op een andere locatie en/of bij (een) externe verwerker(s), dan legt Don Bosco Onderwijscentrum VZW hieraan gelijkaardige eisen op.